

ОСНОВНЫЕ ДИДАКТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДНР

Стефаненко Павел Викторович, д-р пед. наук, проф.,
проректор по научно-педагогической работе ДонНТУ, директор ИГЗД;
ГОУВПО «Донецкий национальный технический университет»;
e-mail: spv@igzd.dgtu.donetsk.ua;
283048, г. Донецк, ул. Розы Люксембург, 34а;
Тел.: + 38 (062) 304-21-86

На основе генезиса дидактической системы, анализа основных закономерностей ее развития и определения оптимальных характеристик на современном этапе развития общества, в данной статье рассмотрены особенности дистанционного обучения в образовательных организациях высшего профессионального образования как системы. Представлена модель дидактической системы дистанционного обучения, построенная на базе системного подхода к анализу дидактической системы в целом и фундаментальных закономерностей ее развития. Выделены основные типы и отличительные особенности дистанционной формы обучения в высшей школе.

Ключевые слова: дистанционная система обучения; дистанционное обучение; дистанционное образование; теория и практика дистанционного обучения; информационно-образовательная система удаленного доступа; современные информационные технологии; типы дистанционного обучения; особенности дистанционной формы обучения.

Постановка проблемы и ее связь с актуальными научными и практическими исследованиями. Впервые термин «дистанционное образование» появился в публикациях первого выпуска Журнала Британского открытого университета, в названии австралийского журнала Distance Education канадского журнала Journal of Distance Education и американского журнала American Journal of Distance Education. Формальное признание термина «дистанционное образование» состоялось в 1982 году, когда Международный Совет по корреспондентскому образованию сменил свое название на Международный Совет по дистанционному образованию [5, с. 30]. Понятия «дистанционное образование» и «дистанционное обучение» соотносятся так же, как и педагогические категории «образование» и «обучение».

В настоящее время понятие «дистанционное обучение» (ДО) относится к тем дидактическим понятиям, место которых среди дидактических категорий не является строго определенным. Этому способствовало отсутствие до недавнего времени единой концепции дистанционного обучения. В настоящее время существуют различные взгляды на дистанционное обучение – от его абсолютизации как новой универсальной формы образования, способной прийти на смену традиционной, до сведения к набору средств и методов передачи учебной информации.

Так, например, одни исследователи утверждают, что термин «дистанционное обучение» означает такую организацию учебного процесса, при которой преподаватель разрабатывает учебную программу, главным образом базирующуюся на самостоятельной работе обучающегося. Такая среда обучения характеризуется тем, что обучающийся, в основном, а зачастую и вовсе отделен от преподавателя в пространстве или во времени, в то же время студенты и преподаватели имеют возможность осуществить диалог между собой и с помощью средств телекоммуникации [4, с. 25]. Данное определение подчеркивает аспект самостоятельности студента в процессе дистанционного обучения, а также его физическую и временную удаленность от преподавателя.

Российские исследователи считают дистанционное обучение новой педагогической технологией, отличающейся от традиционной – очной – технологии отсутствием непосредственного контакта преподавателя и студента [3]. Они же говорят о том, что не следует ставить знак равенства между дистанционным и заочным обучением, поскольку дистанционное обучение предполагает не только расширение спектра носителей информации и средств доступа к ним, но и наличие постоянного общения между преподавателем и студентом по телекоммуникационным каналам. Поэтому дистанционное обучение они рассматривают как включение в учебный процесс информационно-образовательной системы удаленного доступа, основанной на современных информационных технологиях.

Российская энциклопедия профессионального образования [8, с. 273] определяет дистанционное образование как целенаправленное и методически организованное руководство учебно-познавательной деятельностью и развитием лиц, находящихся в отдалении от образовательного учреждения и потому не вступающих в постоянный контакт с его педагогическим персоналом.

Изложение основного материала исследования. Анализируя дистанционное обучение, можно, вслед за А.В. Хуторским [7], выделить следующие отличительные особенности дистанционного обучения:

- 1) физическое разделение преподавателя и некоторых или всех обучающихся по крайней мере на большую часть учебного процесса;
- 2) использование образовательных мультимедийных средств и электронных ресурсов, как удаленных, так и находящихся в непосредственном окружении обучающихся;
- 3) обеспечение телекоммуникаций между преподавателями и обучающимися, а также между самими обучающимися;
- 4) продуктивный характер образовательного процесса, то есть получение в качестве результата образовательной продукции, отличающейся от той, которая используется в качестве электронной образовательной среды.

Правомерным является утверждение, что дистанционное обучение нельзя сводить только лишь к усовершенствованию заочного обучения, когда обычная почта заменяется на электронную, либо к простому переносу информационных технологий в сферу образования.

Под дистанционным обучением А.В. Хуторской понимает «обучение с помощью средств телекоммуникаций, при котором удаленные друг от друга субъекты обучения (ученики, преподаватели, тьюторы, модераторы и др.) осуществляют образовательный процесс, сопровождающийся созданием образовательной продукции и их внутренними изменениями (приращениями). Современное дистанционное обучение осуществляется в основном с помощью информационных технологий и ресурсов сети Интернет.» [7, с. 445].

На современном этапе развития дистанционного обучения выделяют следующие типы, которые отличаются между собой по степени дистанционности, индивидуализации и производительности.

1-й тип: «Образовательная организация – Интернет». Дистанционное обучение решает задачи очной формы обучения. Обучающиеся учатся очно, в традиционном смысле, и вместе со своим преподавателем взаимодействуют с удаленной от них информацией, различными образовательными объектами, иногда с обучающимися из других школ и специалистами в исследуемых отраслях.

При очной форме обучения используется доступ к Интернету, его информационные и телекоммуникационные возможности. Коммуникации с удаленными обучающимися и преподавателями носят эпизодический характер. Сеть расширяет возможность доступа к массивам информации. Главную роль при этом типе обучения играет образовательный сервер, на котором размещаются учебные материалы обучающихся и преподавателей, ссылки на другие материалы из сети. Критерии оценивания результатов дистанционного обучения данного типа практически не отличаются от тех, что используются при очной форме обучения.

2-й тип: «Образовательная организация – Интернет – Образовательная организация». Дистанционное обучение дополняет очную форму обучения и влияет на нее более интенсивно. Оно охватывает обучающихся и преподавателей двух и более очных образовательных организаций, которые находятся в одном или нескольких городах (странах), участвующих в общих дистанционных учебных проектах.

Обучение происходит в форме дистанционных образовательных проектов, организаторами которых выступают образовательные организации или центры дистанционного обучения, образовательные организации высшего профессионального образования, а также учреждения дополнительного образования.

Этот тип образования – дополнительный к базовому, но иногда проекты позволяют изучить отдельные темы и разделы основных учебных дисциплин, что является скорее исключением, чем правилом.

Коммуникации с удаленными обучающимися и преподавателями носят организованный, но не систематический характер. Наиболее успешно, как и при первом типе обучения, формируются навыки работы обучающихся и преподавателей с открытыми образовательными системами, но в основном за счет перегрузки очного учебного процесса, поскольку его объем и критерии оценивания результатов обучения при очной форме обучения, как правило, не меняются.

Усиливается производительность образования, поскольку результатом дистанционного проекта является создание его участниками определенной продукции – текстов, графических рисунков, исследований, творческих работ и т.п.

Для дистанционного обучения данного типа достаточно наличия электронной почты. Другие Интернет-технологии расширяют возможности участников дистанционных проектов, однако не меняют сущности этого типа обучения в качестве дополнительного к очному. Центр тяжести обучения сохраняется за очным образовательным процессом, коллективные и групповые формы занятий преобладают над индивидуальными.

3-й тип: «Обучающийся – Интернет – Преподаватель». Дистанционное обучение частично заменяет очное. Обучающиеся учатся в образовательной организации очно, но, кроме очных преподавателей, с ними эпизодически или постоянно работает удаленный от них преподаватель. Занятия проводятся с помощью электронной почты, чата, веб-ресурсов и имеют целью углубленное изучение определенного предмета или темы, подготовку к дальнейшей научной деятельности и т.д.

Формы занятий – дистанционные курсы, семинары, консультации. Продуктивность обучения зависит от педагогической позиции преподавателя и используемых программ.

Количество и качество дистанционных коммуникаций обучающихся и отдаленных преподавателей увеличивается. Роль очного преподавателя выполняет локальный координатор – преподаватель, который берет на себя часть организации учебного процесса, выполняя указания и рекомендации удаленного преподавателя.

Дистанционное обучение этого типа становится не только дополнительным к очному, но и частично вносит в него изменения. В некоторых случаях (например, когда при очной форме обучения нет нужного педагога) удаленный преподаватель проводит занятия по отдельным предметам, которые входят в базовый комплект данного уровня образования. Такие программы, как NetMeeting CU-SeeMe, iVisit, позволяют обеспечить видео- и аудиосвязь, которые приближают дистанционные формы обучения к очным. Результаты дистанционного обучения вносятся в итоговую аттестацию.

Квалифицированные дистанционные преподаватели ведут занятия как с обучающимися своей образовательной организации, так и с удаленными от них обучающимися из других образовательных организаций и городов, то есть учебная аудитория состоит как из очных, так и из дистанционных обучающихся. Подобные формы использования телекоммуникационных технологий особенно нужны, когда не хватает квалифицированных кадров или у обучающихся нет возможности участвовать в образовательном процессе очно.

4-й тип: «Обучающийся – Интернет – Центр». Дистанционное обучение приравнивается к очной форме обучения. Дистанционное обучение в данном случае является средством индивидуализации образования. Задача телекоммуникационных технологий – усилить личностную ориентацию обучения, предоставить обучающимся выбор в формах, темпах и уровне их общеобразовательной подготовки. Не всегда очная форма обучения готова предложить такие возможности. И обучающиеся (один или несколько), необязательно с одной очной образовательной организации, учатся в дистанционном центре, который имеет дополнительные возможности для раскрытия творческого потенциала обучающихся и учета их индивидуальных особенностей.

Меняется роль и место основных образовательных компонентов традиционного образования: целей, содержания, форм, критериев оценивания обучения. Работа обучающихся в виртуальных аудиториях происходит в условиях удаленности друг от друга практически всех субъектов образования.

Для организации дистанционного обучения такого типа необходимо мощное оборудование, специально разработанные образовательные серверы, дорогое программное обеспечение (Class Point, Web-city, Learning Space, Прометей), которое позволяет осуществлять и администрировать учебные процессы. Обучение в данном случае происходит в значительной степени дистанционно, индивидуализированно и творчески.

Вариант этого типа обучения – полное дистанционное обучение, например, лиц, находящихся в больницах, колониях, которые имеют индивидуальные особенности, из-за которых они не могут посещать образовательную организацию, обучаться на очной форме. Этот тип обучения наиболее интенсивно развивается в образовательных организациях высшего профессионального образования, особенно на платной основе. Развитие технологий данного типа обучения возможно при определенных условиях, например, в рамках программ дистанционного помощи одаренным обучающимся, лицам с ограниченными физическими возможностями и т.д.

5-й тип: «Обучающийся – Интернет – Дистанционное обучение» выполняет функции распределенного в пространстве и времени обучения.

Обучающийся учится не в одной очной или дистанционной образовательной организации, а одновременно в нескольких. Комплексная учебная программа обучающегося складывается таким образом, что различные учебные предметы изучаются им в различных образовательных организациях или у разных преподавателей. Координирующую роль в этом случае играет очная или дистанционная образовательная организация.

Дистанционное обучение такого типа можно назвать распределенным. Оно позволяет гибко учитывать личностные особенности и цели обучающегося, выстраивать его индивидуальную образовательную траекторию в каждой образовательной области или учебном предмете.

Образовательная организация как форма предоставления образовательных услуг в этом случае максимально приближается к индивидуальным потребностям каждого обучающегося и трансформируется в персональный образовательный центр, включающий индивидуальные настройки, собственную базу данных, постоянно обновляется за счет основных и дополнительных учебных дисциплин, интерактивных учебных программ, связанных с образовательными ресурсами сети Интернет.

Приведенные пять типов дистанционного обучения не исключают других возможных типов, а также их комбинации. Согласно типам дистанционного обучения устанавливаются цели, содержание, организационная структура, формы и методы обучения, система диагностики и оценки результатов, то есть выстраивается дидактическая система дистанционного обучения.

Каждый из выделенных типов имеет свои особенности организации как по содержанию, так и по форме, однако для каждого из них должна существовать система, которая определяется обязательными составляющими:

- образовательная организация как организационная структура дистанционного обучения;
- информационные ресурсы – базы данных учебно-справочных материалов;
- технические и программные средства обеспечения технологии дистанционного обучения;
- преподаватели дистанционного обучения или компьютерных учебных программ (тьюторов)
- обучающиеся.

Американские специалисты по дистанционному образованию считают, что ДО, в самом широком смысле, – это «инструкции к обучению, которые передаются на расстоянии одному или многим индивидам, расположенным в одном или нескольких местах» [6]. Согласно данному определению история дистанционного обучения уходит к 30-м годам XIX века, когда были созданы курсы корреспондентского обучения. Однако, с появлением Интернета роль дистанционного обучения резко изменилась и отождествляется на данном историческом этапе с новыми компьютерными технологиями.

Отечественные исследователи отмечают, что дистанционное обучение является одной из форм получения непрерывного образования, призванной реализовать права человека на образование и получение информации; она существует и будет существовать наряду с традиционными формами получения образования – очной, очно-заочной, заочной и экстернатной форме.

Согласно В.Ю. Быкову, дистанционное обучение – это универсальная, синтетическая, интегральная, гуманистическая форма обучения, которая создает условия для обучающихся, она адаптирована к базовому уровню знаний и к конкретным целям обучающегося [1, с. 2].

Выводы и перспективы дальнейших исследований. Таким образом, можно выделить две основные группы определений дистанционного обучения, которые сходны в том, что данная форма является обучением на расстоянии, но различны в том, какие средства для этого используются. Одни утверждают, что дистанционное обучение – это обучение, которое реализуется на расстоянии, что понимается, предполагает использование средств передачи содержания ДС, отличных от традиционных. Другие ограничивают средства передачи содержания ДС только новыми компьютерными и коммуникационными технологиями.

Концептуально мы согласны с определением дистанционного обучения, которое было дано В.Ю. Быковым, и считаем, что дистанционное обучение предполагает получение образовательных услуг на расстоянии, в основном, без посещения образовательной организации, с помощью новых компьютерных и коммуникационных технологий. Таким образом, мы не отождествляем дистанционное и заочное обучение, а определяем в качестве их отличительной особенности технический уровень средств, применяемых в процессе обучения.

Отметим, что основу дистанционной формы обучения составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа обучающихся, которые могут учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию, используя весь арсенал специальных средств

обучения и согласованную возможность контакта с преподавателем с помощью средств телекоммуникаций.

Особенностями дистанционной формы обучения по сравнению с традиционной, на наш взгляд, являются: гибкость, модульность, параллельность, дальное действие, асинхронность, охват, особый статус преподавателя и обучающегося и широкое применение новых коммуникационных технологий.

1. *Гибкость*. Обучающиеся при ДО, в основном, не посещают регулярных занятий в виде лекций и семинаров, а работают в удобное для себя время в удобном месте и в удобном темпе, что представляет большое преимущество для тех, кто не может или не хочет прекратить свой обычный уклад жизни. Каждый может учиться столько, сколько ему лично необходимо для освоения предмета и получения необходимых зачетов по выбранным курсам, что обеспечивает принципиально новый доступ к образованию при сохранении его качества.

2. *Модульность* (или модульное изложение учебного материала). В основу программ дистанционного обучения закладывается модульный принцип. Каждая отдельная дисциплина или ряд дисциплин, которые освоены обучающимся, создают целостное представление об определенной предметной области. Это позволяет из набора независимых учебных курсов формировать учебный план, отвечающий индивидуальным или групповым потребностям.

3. *Параллельность*. Обучение может проводиться при совмещении основной профессиональной деятельности с учебой, т.е. буквально «без отрыва от производства».

4. *Дальное действие*. Расстояние от места нахождения обучающегося до образовательного учреждения (при условии качественной работы связи) не является препятствием для эффективного образовательного процесса.

5. *Асинхронность*. Подразумевает тот факт, что в процессе обучения обучающий и обучаемый могут реализовывать технологию обучения и учения независимо во времени, т.е. по удобному для каждого расписанию и в удобном темпе.

6. *Охват*. Эту особенность иногда называют также «массовостью». Количество обучающихся на дистанционной форме обучения не является критическим параметром. Они имеют доступ ко многим источникам учебной информации (электронным библиотекам, базам данных), а также могут общаться друг с другом и с преподавателем через сети связи или с помощью других средств информационных технологий.

7. *Рентабельность*. Под этой особенностью подразумевается экономическая эффективность дистанционного обучения. Средняя оценка зарубежных и отечественных образовательных систем дистанционного обучения показывает, что они обходятся приблизительно на 50% дешевле, в основном за счет более эффективного использования существующих учебных площадей и технических средств информационных технологий, а также представления более концентрированного и унифицированного содержания учебных материалов и ориентированности технологий дистанционного обучения на большое количество обучающихся.

8. *Особый статус преподавателя*. Речь идет о новой роли преподавателя (тьютора), когда на него возлагаются такие функции, как координирование познавательного процесса, корректировка преподаваемого курса, консультирование, руководство учебными проектами и т.д. Взаимодействие с обучающимися может осуществляться как асинхронно (с помощью электронной почты, ICQ), так и синхронно (chat, talk). Допускаются и приветствуются также и очные контакты.

9. *Особый статус обучающегося*. Точнее новая роль обучающегося, или, как более принято в системе дистанционного обучения – слушателя. Для того чтобы пройти дистанционное обучение, от него требуется исключительная мотивированность, самоорганизация, трудолюбие и необходимый стартовый уровень образования.

10. *Новые информационные технологии*. В дистанционном обучении используются преимущественно новые информационные технологии (компьютеры, аудио-, видеотехника, системы и средства телекоммуникаций и др.).

Библиографический список

1. Биков В.Ю. Дистанційна освіта – перспективний шлях до розвитку професійної освіти // Педагогічна газета. – 2001. – № 1. – С. 2.
2. Биков В.Ю. Наукове забезпечення дистанційної професійної освіти: проблеми та напрями досліджень // Професійна освіта: педагогіка і психологія, видання II, 2000.
3. Демкин В., Вымятин В., Можаяева Г., Тарунина Г. Дистанционное обучение и мультимедиа // Высшее образование в России. – 1998. – № 4. – С. 23-27.
4. Кашицин В.П. Дистанционное обучение в высшей школе: модели и технологии. – М.: Центр

информатизации Минобразования России, 1999. – 42 с.

5. Корсунська Н.О. Дистанційне навчання: підходи до реалізації // Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання в підготовфахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми: Зб. наук. праць. – Київ-Вінниця: ДОВ Вінниця, 2000. – С. 29-32.

6. Национальный центр статистики образования (NCES), национальный обзор дистанционного образования – Электронный ресурс: <http://nces/ed.gov/pubs2000/2000013/pdf> (дата обращения: 10.09.16).

7. Стафурина Н.А., Дружинин А. Е. Интенсивные методы обучения командного состава судов морского флота с учетом психодиагностических критериев // Методы в деле повышения квалификации. – Таллин: Валгус, 1986. – Т.1. – С. 136-139.

8. Энциклопедия профессионального образования: В.3 т./ Под. ред. С.Я. Батышева. – М., АПО. 1998. – Т.1. – 576 с.

© П.В. Стефаненко, 2016

Рецензент д-р пед. наук, проф. О.Г. Каверина

Статья поступила в редакцию 07.11.2016

Prof. **Pavel Victorovich Stefanenko**, Ph.D. (Edu.), D.Sc. (Edu.),
Vice-Rector of the Donetsk National Technical University,
Director of the Donbass Civil Defence Institute,
Donetsk National Technical University;
e-mail: spv@igzd.dgtu.donetsk.ua;
283048, Donetsk, 34a Rosa Luxemburg Str.;
Phone: + 38 (062) 304-21-86

On the basis of the genesis of didactic system, analysis of the basic laws of its development and the definition of the optimal characteristics at the current stage of development of society, this article describes the features of distance learning in educational institutions of higher professional education as a system. It presents the model of the didactic distance educational system that is based on a systematic approach to the analysis of the didactic system in general and the fundamental laws of its development. Also, this article marks the main types and features of distance learning in higher education.

Keywords: *distance educational system; distance learning; distance education; theory and practice of distance learning; informational and educational system of remote access; modern information technologies; types of distance learning; special features of distance learning.*